

# LIMITED INTERNATIONAL WARRANTY

For Residential Use Outside The United States and Canada



## 10 YEARS TEN YEARS - SPA STRUCTURE

Master Spas, Inc. warrants to the original retail purchaser the structural integrity of the spa against water loss from the spa due to defects in material or workmanship, in the spa structure for a period of ten (10) years from the date of the original retail purchase. (repair or replace the spa shell or any part of the structure)

## 5 YEARS FIVE YEARS - EQUIPMENT

Master Spas, Inc. warrants to the original retail purchaser the Spa Side Equipment Pack (pumps, heater, and control system) should a component of the Equipment Pack fail or malfunction due to defects in material and workmanship for a period of five (5) years from the date of the original retail purchase. Master Spas Inc. will either repair or replace the defective component, including replacement parts and labor to install them. (Parts and labor)

## 5 YEARS FIVE YEARS - PLUMBING

Master Spas, Inc. warrants to the original retail purchaser for a period of five (5) years from the date of original retail purchase that the plumbing of the spa will not leak due to defects in material and workmanship. (Master Spas Inc. will provide replacement parts and labor to repair or replace the defective components) Jet internals are warranted against malfunctions due to defects in material and workmanship for a period of (5) years from the date of original retail purchase (Master Spas inc. will provide replacement jet internal parts only). The cost of shipping and installation of any Jet internals is the sole responsibility of the purchaser.

## 7 YEARS SEVEN YEARS - SHELL SURFACE

Master Spas, Inc. warrants to the original retail purchaser that the acrylic finish will not blister, crack or delaminate for a period of seven (7) years from the date of original retail purchase as a result of defects in material or workmanship. MasterSpas will either repair or replace the defective shell, including labor to repair or replace the defective shell.

### (OPTIONAL) AUDIO EQUIPMENT

Audio System: Master Spas, Inc. warrants to the original retail purchaser, the optional stereo and enclosure components within the audio system against malfunctions due to defects in material and workmanship for a period of one (1) year. This limited warranty on all optional Audio Equipment covers labor for a period of (1 year) from the date of original retail purchase. After (1 year) the purchaser is solely responsible for any labor costs associated with the repair or replacement of a defective audio component. Master Spas shall not be responsible for any damages or losses to any accessories, including but not limited to iPods or similar systems, caused by a defect or malfunction of any component.

### SKIRTING

Master Spas, Inc. warrants to the original retail purchaser that the optional MasterTech™ skirting will not crack or rip due to defects in material for a period of five (5) years from the date of the original retail purchase. Master Spas, Inc. warrants to the original retail purchaser that the DuraMaster Polymer™ skirting will not crack or rip for the life of the spa. Bowing that can occur under some conditions is considered normal and not covered by this limited warranty. If the skirting on the spa fails due to defects in materials or workmanship, Master Spas Inc. will either repair or replace the defective skirting. The cost of shipping and installation of any replacement skirting is the sole responsibility of purchaser (Parts only).

### LED LIGHT SYSTEM

Master Spas, Inc. warrants to the original retail purchaser, for a period of one (1) year from the date of original retail purchase that the optional, factory installed LED light system will not malfunction due to defects in workmanship and materials. If the LED light system or any component thereof malfunctions, Master Spas Inc. will either repair or replace the defective components. This limited warranty on LED light systems covers the labor for a period of one (1) year from the original date of purchase. After one (1) year the purchaser is solely responsible for any labor costs associated with the repair or replacement of a defective component.

### OZONATORS

Master Spas, Inc. warrants to the original retail purchaser that the factory installed ozonators will not malfunction due to defects in the ozonator for a period of two (2) years from the date of original retail purchase. If the ozonators malfunction due to a defect in materials or workmanship, Master Spas Inc. will either repair or replace the defective components including parts and labor.

### MAST3RPUR SYSTEM

Master Spas, Inc. warrants to the original retail purchaser that the factory installed Mast3rPur system will not malfunction due to defects in the unit for a period of one (1) year from the date of original retail purchase. If the Mast3rPur system malfunctions due to a defect in materials or workmanship, Master Spas Inc. will either repair or replace the defective components including parts and labor.

## H2X BY MASTER SPAS: LIMITED INTERNATIONAL WARRANTY

### EXCLUSIONS

This limited warranty is enforceable only by the original retail purchaser. Light bulbs, light lenses, fuses, covers, spa pillows or any dealer installed accessories are specifically excluded from this limited warranty. All warranties are void if the spa is placed in commercial service. In the event it is necessary to remove the spa from the residential premises to repair or replace any warrantable item, any and all cost of spa removal and replacement including but not limited to removal of the original spa and transportation of the replacement spa, damages to landscaping, decking, fencing or other structural alteration, or any cost related to obtaining access to the spa are the sole responsibility of the purchaser. Freight/shipping costs for any warrantable replacement item is the sole responsibility of the purchaser.

### LIMITATIONS

This limited warranty does not apply to malfunctions if the spa has been subject to misuse, alteration or attempted alteration, repairs or attempted repairs by a non-approved service center or if a failure or malfunction is due to improper installation, improper water chemistry, improper maintenance, an act of God, weather conditions or other damage from causes beyond the control of Master Spas, Inc.. Misuse or abuse shall mean operation of the spa other than in conformity with the Master Spas, Inc. Owners Manual. Such misuse and abuse shall include but not be limited to the following:

- Damage of the spa surface and components caused by leaving the spa uncovered or due to covering the spa with plastic film of any kind.
- Damage to the spa surface and components caused by contact with unapproved cleaners or solvents.
- Damage caused by operation of the spa at water temperatures outside the range of 34° F - 104° F.
- Freeze damage
- Damage caused by unapproved sanitizers such as calcium hypochlorite, sodium hydroxide, "tri-chlor" type chlorines or any sanitizing chemical that may remain un-dissolved on the spa surface.
- Damages or malfunction due to a dirty, clogged, calcified filters or use of an unapproved filter cartridge.
- Damages or malfunction caused by failure to provide even proper support for the spa.
- Damages or malfunction caused during installation of the spa.

Master Spas, Inc. reserves the rights to void the equipment warranty should any damages occur to the system from the use of filter cartridges other than those approved by Master Spas, Inc. Master Spas, Inc. in its sole discretion shall determine if any damage to equipment is the result of the use of an unapproved filter.

### WARRANTY REGISTRATION AND WARRANTY CLAIM PROCEDURE

The original retail purchaser must within ten (10) days from the date of the original retail purchase, register on line at [www.masterspas.com](http://www.masterspas.com). In the event of a warranty claim of a defect or malfunction covered under the provisions of this limited warranty, the original retail purchaser must first notify in writing the retail dealer who sold the spa within ten (10) days of the initial malfunction or discovery of defect. If the retail dealer does not provide service, then the purchaser should contact Master Spas, Inc. customer service department, via the web site, or provide written notice of the malfunction or defect at the address below. Within a reasonable time of receipt of the notice of the warranty claim, the retail dealer or an approved independent service center representative will inspect the spa to determine if the malfunction or defect is a covered malfunction or defect under this limited warranty. If it is determined that the malfunction is not covered by this limited warranty, the cost of the service call is the sole responsibility of the purchaser. If it is determined that the malfunction or defect is covered under this limited warranty, Master Spas, Inc. through the retail dealer, or approved independent service center will repair or replace the covered item. Master Spas, Inc. reserves the right for it's dealers or approved service centers to collect from the retail purchaser reasonable travel expenses. In addition, access charges will be assessed if the spa is not reasonably assessable for inspection, repair or replacement. This limited warranty is extended only to the original retail purchaser and is not transferable. This limited warranty becomes void upon the transfer of ownership of the spa or moving of the spa to a different location.

### DISCLAIMERS

MASTER SPAS, INC. NEITHER ASSUMES NOR DO WE AUTHORIZE ANY OTHER PERSON TO ASSUME FOR US, ANY OTHER LIABILITY IN CONNECTION WITH THE SALE OF SPAS MANUFACTURED BY MASTER SPAS, INC. THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE THE EXCLUSIVE REMEDY AVAILABLE TO A PURCHASER AND MASTER SPAS, INC. SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM MISUSE OF THE SPA OR CAUSED BY ANY DEFECT, FAILURE OR MALFUNCTION OF THE SPA, WHETHER A CLAIM IS BASED UPON WARRANTY, CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHERWISE. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THIS LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS LIMITED WARRANTY SPECIFICALLY EXCLUDES ANY AND ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND/OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OTHERWISE ALL IMPLIED WARRANTIES ARE LIMITED IN DURATION TO TWO (2) YEARS FROM THE ORIGINAL DATE OF RETAIL PURCHASE. SOME STATES DO NOT ALLOW THE LIMITATION OF THE DURATION OF IMPLIED WARRANTIES, SO THIS LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. THERE ARE NO OTHER WARRANTIES, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, OF ANY KIND OR NATURE WHICH EXTEND BEYOND THE DESCRIPTION ON THE FACE HEREOF. SOME STATES DO NOT ALLOW THE LIMITATIONS OF REMEDIES SO THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.



6927 Lincoln Parkway • Fort Wayne IN 46804

260.436.9100 • 800-860-7727

[www.masterspas.com](http://www.masterspas.com)



POP2015H2XINTWAR  
Rev. 201412

# INTERNATIONALE LIMITEE GARANTIE

Pour utilisation résidentielle aux Etats-Unis et au Canada



**10 ANS**

**DIX ANS -  
STRUCTURE DU SPA**

Master Spas, Inc. offre une garantie contre les fuites d'eau causées par des défauts de la coquille du spa pendant dix (10) ans à compter de la date d'achat originale. (Réparation ou remplacement de la coquille du spa ou toute autre pièce de la structure).

**5 ANS**

**CINQ ANS -  
TUYAUTERIE**

Master Spas, Inc. garantit l'acheteur original du Spa la tuyauterie installée en usine contre les fuites d'eau causées par des défauts de fabrication ou de matériaux pendant une période de cinq (5) ans à compter de la date d'achat originale. (Master Spas Inc. fournira les pièces de remplacement et la main-d'œuvre pour réparer ou remplacer les composants défectueux). L'intérieur des buses (ou « jets ») sont garantis contre les mauvais fonctionnements dus aux défauts de matériaux et de fabrication pour une période de cinq (5) ans à compter de la date d'achat originale. (Master Spas Inc. remplacera seulement les pièces intérieures des jets). Le prix d'envoi et d'installation de toute pièce intérieure d'un jet est à la seule responsabilité de l'acheteur.

**5 ANS**

**CINQ ANS -  
EQUIPMENT**

Master Spas, Inc. garantit à l'acheteur original du Spa les composants de l'équipement électrique (pompes, réchauffeur, et système de contrôle) contre toutes défaillances causées par des défauts de matériaux et de fabrication pendant cinq (5) ans à partir de la date d'achat originale. La Garantie Master Spas Inc. comprend soit la réparation soit le remplacement du composant défectueux, y compris les pièces et la main d'œuvre pour les installer (Pièces et Main d'œuvre).

**7 ANS**

**SEPT ANS -  
SURFACE DE LA COQUILLE**

Master Spas, Inc. garantit l'acheteur original du Spa la finition acrylique de la coquille contre les boursofflures, les fissures ou le délaminage causé par des défauts de fabrication ou de matériaux pendant sept (7) ans à compter de la date d'achat originale. La Garantie Master Spas Inc. comprend soit la réparation ou le remplacement de la coquille défective, y compris la main d'œuvre pour réparer ou remplacer la coquille défective.

## AUDIO EQUIPMENT (OPTIONNEL)

Système Audio: Master Spas, Inc. garantit l'acheteur original du Spa, la stéréo optionnelle et les composants du boîtier dans le système audio contre les mauvais fonctionnements résultant de défauts de matériaux ou de fabrication pendant un (1) an. Cette garantie limitée sur l'équipement audio optionnel couvre la main-d'œuvre à partir de la date d'achat originale. Après 1 an l'acheteur est le seul responsable pour tout cout de main-d'œuvre associé à la réparation ou au remplacement d'un composant audio défectueux. Master Spas n'est pas responsable pour tout autre endommagement ou perte d'accessoires, y compris les iPods ou systèmes similaires, causés par un défaut ou un mauvais fonctionnement de n'importe quel composant.

## HABILLAGE

Master Spas, Inc. garantit l'acheteur original du Spa, l'habillage optionnel MasterTech™ et DreamStone™ contre le pelage, le craquelage causé par les défauts de matériaux pendant cinq (5) ans à partir de la date d'achat originale. Master Spas, Inc. garantit à l'acheteur original du Spa l'habillage DuraMaster Polymer™ contre le pelage et le craquelage pour la durée de vie du spa. La coquille peut se courber sous certaines conditions, et cela est considéré normal et n'est pas couvert par cette garantie limitée. Si l'habillage du spa est endommagé à cause de défauts de matériaux ou de fabrication, Master Spas Inc. soit réparera, soit remplacera l'habillage défectueux. Le cout de l'envoi et de l'installation de n'importe quel remplacement de l'habillage sera à la responsabilité seule de l'acheteur (Pièces détachées seulement).

## SYSTEME DE LUMIERE LED

Master Spas, Inc. garantit l'acheteur original du spa contre le mauvais fonctionnement de la lumière LED optionnelle installée en usine résultant de défauts de matériaux et de fabrication pendant un (1) an à partir de la date d'achat originale. Si le système de lumière LED ou n'importe quel autre composant ne fonctionne pas, Master Spas Inc. soit réparera soit remplacera les composants défectueux. Cette garantie limitée sur les systèmes de Lumière LED couvre la main-d'œuvre pour un période d'un an à partir de la date d'achat original. Après un (1) an, l'acheteur est le seul responsable pour tout autre cout de main-d'œuvre associé à la réparation ou au remplacement d'un composant défectueux.

## OZONATEURS

Master Spas, Inc. garantit l'acheteur original du spa contre le mauvais fonctionnement d'ozonateur installé en usine, causé par des défauts dans l'ozonateur, pour une période d'un (1) an à partir de la date d'achat originale. Si le mauvais fonctionnement de l'ozonateur est causé par un défaut de matériaux ou de fabrication, Master Spas Inc. soit réparera soit remplacera les composants défectueux, y compris les pièces et la main-d'œuvre.

## SYSTEME MAST3RPUR

Master Spas, Inc. garantit l'acheteur original du spa contre le mauvais fonctionnement de Mast3rPur installé en usine, causé par des défauts dans cette unité pour une période d'un (1) à partir de la date d'achat originale. Si le mauvais fonctionnement de Mast3rPur est causé par un défaut de matériaux ou de fabrication, Master Spas Inc. soit réparera soit remplacera les composants défectueux, y compris les pièces et la main-d'œuvre.

## H2X PAR MASTER SPAS: GARANTIE INTERNATIONALE LIMITEE

### EXCLUSIONS

Cette garantie limitée peut être utilisée uniquement par l'acheteur original. Les ampoules, lampes, fusibles, couvertures, coussins du spa ou n'importe quels autres accessoires installés sont spécifiquement exclus de cette garantie limitée. Toutes les garanties sont annulées si le spa est utilisé à des fins commerciales. Au cas où il est nécessaire d'enlever le spa du lieu résidentiel pour réparer ou remplacer n'importe quelle pièce sous garantie, tout coût de l'enlèvement du spa et de son remplacement y compris mais non limité à l'enlèvement du spa original et au transport du nouveau spa, endommagements à l'aménagement paysager, plate-forme, clôture ou autre modification de structure, ou n'importe quel autre coût lié à l'accès au spa seront à la seule responsabilité de l'acheteur. Les coûts de n'importe quelle pièce de remplacement est à la seule responsabilité de l'acheteur.

### LIMITES

Cette garantie limitée est nulle et sans effet si le spa a été soumis à une modification, de la négligence, une mauvaise utilisation ou de l'abus, des réparations ont été tentées par quiconque autre qu'un représentant désigné, ou un fonctionnement défectueux du a une installation incorrecte, un entretien incorrect, un équilibre chimique incorrect, un acte de la nature, des conditions météorologiques ou d'autres causes au-delà du contrôle de Master Spas, Inc. La négligence, la mauvaise utilisation et l'abus comprennent l'installation, le fonctionnement ou l'entretien non conforme aux directives se trouvant dans le manuel d'utilisation fourni avec le spa par Master Spas, Inc. De tels abus et négligences comprennent sans y être limitées les points suivants:

- Endommagement de la surface du spa et des composants après avoir laissé le spa découvert où en couvrant le spa avec un film en plastique ou d'un autre matériau.
- Endommagement de la surface du spa et des composants causés par le contact avec des nettoyants abrasifs ou solvants non approuvés.
- Endommagement résultant du fonctionnement du spa à part des températures anormales (en dehors de la plage 1.1. C – 40 C) (34° F - 104° F).
- Endommagement par le gel
- Endommagement causé par des désinfectants non approuvés comme calcium hypo-chlorite, l'hydroxyde de sodium, chlores de type "tri-chlore" ou n'importe quel produit chimique désinfectant qui peut rester non-dissous sur la surface du spa.
- Endommagement ou un fonctionnement défectueux du a des filtres sales, bouchés ou calcifiés ou l'utilisation incorrecte des cartouches de filtre.
- Endommagement ou fonctionnement défectueux dû au fait que le spa n'ait pas un support correct pour sa fondation.
- Endommagement ou fonctionnement défectueux causé pendant l'installation du spa.

Master Spas, Inc. se réserve le droit d'annuler la garantie de l'équipement si tout endommagement se produit dans le système à cause de l'utilisation de cartouches différentes que celles approuvées par Master Spas, Inc. Master Spas, Inc., à sa seule discrétion, doit déterminer si tout endommagement de l'équipement est le résultat de l'utilisation d'un filtre non approuvé.

### ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE ET PROCEDURE DE RECLAMATION DE GARANTIE

L'acheteur original doit dans les dix (10) jours suivants la date d'achat originale s'enregistrer sur le site [www.masterspas.com](http://www.masterspas.com). Dans le cas d'une réclamation due à un défaut ou à un fonctionnement défectueux couvert par la garantie limitée, l'acheteur original doit notifier en premier et par écrit le revendeur du spa dans les (10) jours de la découverte du défaut ou du premier problème de fonctionnement. Si le revendeur ne fournit pas le service, alors l'acheteur doit contacter le service après-vente Master Spas, Inc. via son site internet, ou doit fournir une notification écrite du fonctionnement défectueux ou du défaut à l'adresse ci-dessous. Dans un délai raisonnable de la réception de l'avis de réclamation, le revendeur ou un représentant d'un centre de service indépendant agréé inspectera le spa pour déterminer si le fonctionnement défectueux ou le défaut est couvert par la garantie limitée. S'il est déterminé que le fonctionnement défectueux n'est pas couvert par cette garantie limitée, le coût du service devient la responsabilité unique de l'acheteur. S'il est déterminé que le fonctionnement défectueux ou le défaut est couvert par cette garantie limitée, Master Spas, Inc. par le revendeur, ou un centre de service indépendant agréé, réparera ou remplacera la pièce sous garantie. Master Spas, Inc. réserve le droit pour ses revendeurs ou les centres de services agréés de récupérer les frais de voyage raisonnables de l'acheteur. De plus, les frais d'accès seront évalués si le spa n'est pas raisonnablement accessible pour l'inspection, sa réparation ou son remplacement. La garantie limitée est en vigueur seulement pour l'acheteur original et n'est pas transférable. La garantie limitée s'annule du moment que le spa est cédé à quelqu'un d'autre ou que le spa est transféré dans un lieu différent.

### RENONCIATIONS

MASTER SPAS, INC. N'ASSUME OU N'AUTORISE PAS UNE AUTRE PERSONNE A ASSUMER POUR NOUS, TOUTE AUTRE RESPONSABILITE CONNECTEE AVEC LA VENTE DE SPAS FABRIQUES PAR MASTER SPAS, INC. CETTE GARANTIE LIMITEE DOIT ETRE LE RECOURS EXCLUSIF DISPONIBLE POUR L'ACHETEUR ET MASTER SPAS, NE DOIT PAS ETRE RESPONSABLE POUR TOUT ACCIDENT OU ENDOMMAGEMENTS INDIRECTS SUITE A UNE UTILISATION INCORRECTE DU SPA OU CAUSE PAR UN DEFAUT, UNE DEFAILLANCE OU UN FONCTIONNEMENT DEFECTUEUX DU SPA, QUE CE SOIT UNE RECLAMATION BASEE SUR LA GARANTIE, CONTRAT, NEGLIGENCE OU AUTRE. CERTAINS ETATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION D'ENDOMMAGEMENTS ACCIDENTELS OU INDIRECTS, AINSI CETTE LIMITE PEUT NE PAS S'APPLIQUER A VOUS. DANS LA MESURE QUE C'EST AUTORISE PAR LA LOI APPLICABLE, CETTE GARANTIE LIMITEE EXCLUT SPECIFIQUEMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION ET/OU APPETITUDE POUR UN USAGE PARTICULIER, AUTREMENT TOUTES GARANTIES IMPLICITES SONT LIMITEES POUR UNE DUREE DE DEUX (2) ANS A PARTIR DE LA DATE D'ACHAT ORIGINALE. CERTAINS ETATS N'AUTORISENT PAS LA LIMITE DE LA DUREE DES GARANTIES IMPLICITES, DONC LA LIMITE PEUT NE PAS S'APPLIQUER A VOUS. IL N'Y A PAS D'AUTRES GARANTIES, SOIT EXPLICITE OU IMPLICITE, D'AUCUNE SORTE OU DE NATURE A PROLONGER AU-DELA DE CE QUI EST STIPULE. CERTAINS ETATS N'AUTORISENT PAS LES LIMITES OU RECOURS ET DANS CE CAS, CES LIMITES NE VOUS CONCERNENT PAS.



6927 Lincoln Parkway • Fort Wayne IN 46804

260.436.9100 • 800-860-7727

[www.masterspas.com](http://www.masterspas.com)



POP2015H2XINTWAR  
Rev. 201412

# BEGRENZTE INTERNATIONALE GARANTIE

Für private Nutzung außerhalb der USA und Kanada



## 10 JAHRE ZEHN JAHRE – SPA-STRUKTUR

Master Spas, Inc. garantiert dem Erstkäufer die Stabilität der SPA-Struktur gegen Wasserverlust aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern in der SPA-Struktur für eine Zeitdauer von zehn (10) Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum. (Reparieren oder ersetzen der Wanne oder Teile der Wannenstruktur)

## 5 JAHRE FÜNF JAHRE- GERÄTE

Master Spas, Inc. garantiert dem Erstkäufer die SPA-Geräte (Pumpen, Heizung und Steuerung), falls eine Komponente ausfallen oder eine Fehlfunktion aufweisen sollte aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern, für eine Zeitdauer von fünf (5) Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum. Master Spas Inc. wird die defekte Komponente entweder reparieren oder ersetzen, inklusive Ersatzteile und Arbeitszeit zur Installation dergleichen. (Teile und Arbeitszeit)

### AUDIOGERÄTE (OPTIONAL)

Audio System: Master Spas, Inc. garantiert dem Erstkäufer, die optionalen Stereo- und Gehäusekomponenten in dem Audiosystem für die Dauer von einem (1) Jahr falls Fehlfunktionen aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern auftreten. Diese beschränkte Garantie auf alle optionalen Audiogeräte beinhaltet die Arbeitszeit für einen Zeitraum von (1) Jahr ab dem ursprünglichen Kaufdatum. Nach einem Jahr ist der Käufer alleine verantwortlich für alle Arbeitskosten verbunden mit der Reparatur oder dem Austausch einer defekten Audio-Komponente. Master Spas ist nicht verantwortlich für etwaige Schäden oder Verluste bei irgendwelchem Zubehör, einschließlich aber nicht limitiert auf iPods oder ähnliche Geräte, die durch einen Defekt oder eine Fehlfunktion eines Bauteils verursacht werden.

### VERKLEIDUNG

Master Spas, Inc. garantiert dem Erstkäufer, dass die optionale Mastertech™ Verkleidung für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum nicht aufgrund von Materialfehlern brechen oder reißen wird. Master Spas, Inc. garantiert dem Erstkäufer, dass die DuraMaster Polymer™ Verkleidung für die Lebensdauer des SPAs nicht brechen oder reißen wird. Verformungen, die unter bestimmten Bedingungen auftreten können, gelten als normal und werden nicht von dieser eingeschränkten Garantie gedeckt. Bei Fehlern der Verkleidung aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern, wird Master Spas Inc. die defekten Teile entweder reparieren oder ersetzen. Die Kosten für den Versand und die Installation von auszutauschender Verkleidung obliegt der alleinigen Verantwortung des Käufers (nur Teile).

## 5 JAHRE FÜNF JAHRE - VERROHRUNG

Master Spas, Inc. garantiert dem Erstkäufer für eine Zeitdauer von zwei (2) Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum, dass die Verrohrung des SPAs nicht undicht wird aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern. (Master Spas Inc. wird Ersatzteile und Arbeitszeit zur Reparatur oder zum Ersatz der defekten Komponenten zur Verfügung stellen) Düsen-Einsätze werden gegen Fehlfunktionen aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern für eine Zeitdauer von zwei (2) Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum garantiert. (Master Spas Inc. wird nur die Ersatz-Düsen-Einsätze zur Verfügung stellen). Die Kosten für den Versand und die Installation von allen Düsen-Einsätzen obliegt der alleinigen Verantwortung des Käufers.

## 7 JAHRE SIEBEN JAHRE - WANNEN-OBERFLÄCHE

Master Spas, Inc. garantiert dem Erstkäufer, dass die Acryl-Oberfläche für eine Zeitdauer von sieben (7) Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum keine Blasen, Risse oder ein Abblättern aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehler aufweisen wird. Master Spas wird die defekte Wanne entweder reparieren oder austauschen inklusive Arbeitszeit.

### LED LICHTSYSTEM

Master Spas, Inc. garantiert dem Erstkäufer, für einen Zeitraum von einem (1) Jahr ab dem ursprünglichen Kaufdatum, dass das optionale, werkseitig installierte LED-Lichtsystem keine Material- oder Verarbeitungsfehler aufweist. Wenn das LED-Lichtsystem oder eine Komponente davon Fehlfunktionen aufweist, wird Master Spas Inc. die defekten Komponenten entweder reparieren oder ersetzen. Diese eingeschränkte Garantie auf LED-Lichtsysteme umfasst die Arbeitszeit für einen Zeitraum von einem (1) Jahr ab dem Kaufdatum. Nach einem (1) Jahr ist alleine der Käufer verantwortlich für alle Arbeitskosten, die mit der Reparatur oder dem Austausch einer defekten Komponente verbunden sind.

### OZONATOREN

Master Spas, Inc. garantiert dem Erstkäufer, für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum dass die werkseitig installierten Ozonatoren keine Fehlfunktionen aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern aufweisen. Falls die Ozonatoren Fehlfunktionen aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern aufweisen, wird Master Spas Inc. die defekten Komponenten entweder reparieren oder ersetzen, einschließlich Ersatzteile und Arbeitszeit.

### MAST3RPUR SYSTEM

Master Spas, Inc. garantiert dem Erstkäufer, für einen Zeitraum von einem (1) Jahr ab dem ursprünglichen Kaufdatum, dass das werkseitig installierte Mast3rPur-System keine Fehlfunktionen aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern aufweist. Falls das Mast3rPur-System Fehlfunktionen aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern aufweist, wird Master Spas Inc. die defekten Komponenten entweder reparieren oder ersetzen, einschließlich Ersatzteile und Arbeitszeit.

## H2X VON MASTER SPAS: EINGESCHRÄNKTE INTERNATIONALE GARANTIE

### AUSSCHLÜSSE

Diese eingeschränkte Garantie kann nur durch den Erstkäufer geltend gemacht werden. Glühlampen, Lampengläser, Sicherungen, Abdeckungen, Whirlpoolkissen oder vom Händler installiertes Zubehör sind speziell von dieser eingeschränkten Garantie ausgeschlossen. Alle Garantien sind ausgeschlossen, wenn das Whirlpool kommerziell genutzt wird. Falls es notwendig ist für die Reparatur oder den Austausch von Teilen unter Garantie den Whirlpool vom Endkunden zu entfernen, müssen alle Kosten verbunden mit dem Entfernen und wieder Aufstellen, inklusive aber nicht begrenzt auf das Entfernen des ursprünglichen Whirlpools und den Transport des Ersatzwhirlpools, Schäden an der Landschaftsgestaltung, dem Bodenbelag, Zäunen oder andere strukturelle Veränderungen, sowie Kosten die entstehen, um Zugang zu dem Whirlpool zu erlangen, von dem Eigentümer getragen werden. Fracht/Transportkosten für garantierte Ersatzteile obliegen alleine dem Käufer.

### EINSCHRÄNKUNGEN

Diese eingeschränkte Garantie erstreckt sich nicht auf Fehlfunktionen, die durch falsche Anwendung des Whirlpools, Veränderungen oder versuchte Veränderungen, Reparaturen oder versuchte Reparaturen von nicht zugelassenen Servicecentern oder einen Ausfall oder eine Fehlfunktion durch unsachgemäße Installation oder ungeeignete Wasserchemie, nicht ordnungsgemäße Wartung, höhere Gewalt, Witterungseinflüsse oder Schäden, die durch Ursachen außerhalb der Kontrolle von Master Spas, Inc. liegen, verursacht werden. Unsachgemäßer Gebrauch oder Missbrauch bedeutet Betrieb des Whirlpools außerhalb der Normen in der Bedienungsanleitung von Master Spas, Inc.. Solch ein unsachgemäßer Gebrauch und Missbrauch beinhaltet ohne darauf beschränkt zu sein Folgendes:

- Beschädigung der Whirlpool-Oberfläche und Komponenten die durch nicht Abdecken des Whirlpools oder Abdecken des Whirlpools mit jeglicher Art von Plastikfolie verursacht werden.
- Schäden an der Whirlpool-Oberfläche und Komponenten verursacht durch den Kontakt mit nicht zugelassenen Reinigungs- oder Lösungsmitteln.
- Schäden, die durch den Einsatz des Whirlpools bei Wassertemperaturen außerhalb von 1° C - 40° C verursacht werden.
- Frostschäden

- Schäden verursacht durch nicht genehmigte Desinfektionsmittel wie Calcium Hypochlorit, Natriumhydroxid, "Tri-Chlor" Typ Chlor oder irgendeiner Desinfektionschemikalie, die ungelöst auf der Whirlpool-Oberfläche bleiben kann.
- Schäden oder Funktionsstörungen aufgrund eines verschmutzten, verstopften, verkalkten Filters oder der Verwendung einer nicht zugelassenen Filterkartusche.
- Schäden oder Funktionsstörungen verursacht durch mangelnden Support für das Whirlpool.
- Schäden oder Funktionsstörungen verursacht während der Installation des Whirlpools.

Master Spas, Inc. behält sich das Recht vor, die Garantie für Schäden, durch Verwendung von Filterkartuschen, welche nicht von Master Spas, Inc. zugelassen sind, aufzuheben. Master Spas, Inc. wird nach eigenem Ermessen bestimmen, ob die Schäden an den Geräten die Folge von nicht zugelassenen Filtern sind.

### GARANTIEREGISTRIERUNG UND VERFAHREN DES GEWÄHRLEISTUNGSANSPRUCHS

Der Erstkäufer muss sich innerhalb von zehn (10) Tagen ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs online unter [www.masterspas.com](http://www.masterspas.com) registrieren. Im Falle eines Garantieanspruchs aufgrund eines Defektes oder einer Fehlfunktion, welche unter die Bestimmungen dieser eingeschränkten Garantie fällt, muss der Erstkäufer zuerst den Händler, der das Whirlpool verkauft hat, innerhalb von zehn (10) Tagen nach der ersten Fehlfunktion oder Entdeckung des Defekts schriftlich benachrichtigen. Wenn der Händler keinen Service anbietet, sollte der Käufer den Kundendienst von Master Spas, Inc. über die Web-Seite oder schriftlich an die unten angegebene Adresse über die Funktionsstörung oder Schäden informieren. Innerhalb einer angemessenen Frist nach Eingang der Mitteilung des Garantieanspruchs wird der Händler oder ein zugelassener unabhängiger Service-Center das Whirlpool überprüfen, um festzustellen, ob die Funktionsstörung oder Schäden im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie abgedeckt sind. Wenn festgestellt wird, dass die Störung nicht durch diese eingeschränkte Garantie gedeckt ist, sind die Kosten des Service vom Käufer zu tragen. Wenn festgestellt wird, dass die Funktionsstörung oder Schäden im Rahmen dieser Garantie gedeckt sind, wird Master Spas, Inc. durch den Händler oder einen zugelassenen unabhängigen Service-Center die abgedeckten Artikel reparieren oder ersetzen. Master Spas, Inc. behält sich das Recht vor für seine Händler oder zugelassenen Service-Centern, dem Käufer angemessene Reisekosten zu berechnen. Darüber hinaus werden Gebühren erhoben, wenn das Whirlpool zur

Überprüfung, Reparatur oder Austausch nicht richtig zugänglich ist. Diese eingeschränkte Garantie gilt nur für den Erstkäufer und ist nicht übertragbar. Diese eingeschränkte Garantie erlischt nach der Übertragung des Eigentums des Whirlpools oder wenn das Whirlpool an einen anderen Ort gebracht wird.

### WIDERRUF

MASTER SPAS, INC. ÜBERNIMMT KEINE WEITERE HAFTUNG IN VERBINDUNG MIT DEM VERKAUF VON WHIRLPOOLS HERGESTELLT VON MASTER SPAS, INC., NOCH ERMÄCHTIGEN WIR DRITTE EINE ANDERE HAFTUNG FÜR UNS ZU ÜBERNEHMEN. DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE SOLLTE DIE EINZIGE VERFÜGBARE HILFE FÜR DEN KÄUFER SEIN UND MASTER SPAS INC. HAFTET NICHT FÜR ZUFÄLLIGE- ODER FOLGESCHÄDEN DIE DURCH FALSCHER NUTZUNG DES WHIRLPOOLS ODER DEFEKTE, VERSAGEN ODER FEHLFUNKTIONEN DES WHIRLPOOLS ENTSTEHEN, OB EIN ANSPRUCH AUF GARANTIE, VERTRAG, FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUF ANDEREM GRUND BASIERT. IN EINIGEN STAATEN IST DER AUSSCHLUSS VON NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN VERBOTEN, SO DASS DIESE BESCHRÄNKUNG MÖGLICHERWEISE NICHT AUF SIE ZUTRIFFT.

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, SCHLIESST DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE IRGENDWIE UND ALLE GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNGEN DER HANDELSTAUGLICHKEIT UND/ODER EIGNUNG FÜR EINEN BETSIMMTEN ZWECK AUS, AUSSERDEM WERDEN SÄMTLICHE GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNGEN AUF ZWEI (2) JAHRE AB DEM URSPRÜNGLICHEN KAUFDATUM BESCHRÄNKT. EINIGE STAATEN ERLAUBEN KEINE BESCHRÄNKUNG DER DAUER DER GESTLICHEN GEWÄHRLEISTUNG, SO DASS DIESE BESCHRÄNKUNG MÖGLICHERWEISE NICHT AUF SIE ZUTRIFFT. ES GIBT KEINE ANDERE GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, VON JEDLICHER ART ODER NATUR, DIE SICH ÜBER DIE AUF DER VORDERSEITE AUFGEFÜHRTE PRODUKTE HINAUS ERSTRECKT. EINIGE STAATEN LASSEN DIE BESCHRÄNKUNG DER RECHTSMITTEL NICHT ZU, SO DASS DIESE BESCHRÄNKUNG MÖGLICHERWEISE NICHT AUF SIE ZUTRIFFT.



6927 Lincoln Parkway  
Fort Wayne IN 46804  
260.436.9100 • 800-860-7727  
[www.masterspas.com](http://www.masterspas.com)

